

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ,

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования 2020 – 2021 учебный год:

I. Данные о родителях

1) состав семьи:

- 1- один ребенок в семье -12%
- 2- два ребенка в семье -47%
- 3- три и более детей в семье- 41%
- нет ответа -0

2) образование родителей

- 1- высшее – 5,9%
- 2. неполное высшее – 0%
- 3- среднее специальное – 41,1%
- 4- среднее -17,6%
- 5- неполное среднее – 34.5%
- нет ответа -0

3) социальный статус, материальное положение

- нет ответа – 0%
- малообеспеченные – 15%
- средний доход – 78%
- обеспеченные – 7%

4) местожительство (удаленность от ДОУ)

- нет ответа – 0%
- близко – 82,4%
- далеко – 17,6%

II. Удовлетворенность качеством образования

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ:

(отметьте один ответ в каждом вопросе)

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	11%
		б) от 1 года до 2-х лет	24%
		в) более 2-х лет	65%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения		
	а) о целях, задачах, содержании и формах	владею полностью	70%

	образовательной деятельности ДОУ	владею частично	28%	
		не владею	2%	
	б) о режиме работы дошкольного учреждения	владею полностью	95%	
		владею частично	5%	
		не владею	0%	
	в) об организации питания	владею полностью	80%	
		владею частично	20%	
		не владею	0%	
	г) о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка	владею полностью	90%	
		владею частично	10%	
		не владею	0%	
	д) Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях (не реже раза в год)?	имею	98%	
не в полном объеме		2%		
не имею		0%		
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям:			
		а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	0%
			частично удовлетворен	20%
	полностью удовлетворен		80%	
	б) организация питания	не удовлетворен	0%	
		частично удовлетворен	10%	

	полностью удовлетворен	90%
в) обеспечение игрушками и развивающими пособиями	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	7%
	полностью удовлетворен	93%
г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	10%
	полностью удовлетворен	90%
д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	10%
	полностью удовлетворен	90%
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	10%
	полностью удовлетворен	90%
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	10%
	полностью удовлетворен	90%
з) оздоровление детей	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	10%
	полностью удовлетворен	90%
и) присмотр и уход	не удовлетворен	0%
	частично удовлетворен	10%
	полностью удовлетворен	90%

	к) воспитательно–образовательный процесс	не удовлетворен	0%
		частично удовлетворен	10%
		полностью удовлетворен	90%
	Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	0%
		частично удовлетворен	10%
		полностью удовлетворен	90%
4	Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)	не заходят	10%
		частично удовлетворен	10%
		полностью удовлетворен	80%
5	Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством размещения информации в уголках для родителей.	не удовлетворен	0%
		частично удовлетворен	10%
		полностью удовлетворен	90%
6	Удовлетворены ли Вы оформлением приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка?	не удовлетворен	0%
		частично удовлетворен	5%
		полностью удовлетворен	95%
7.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в районе	а) низкий	0%
		б) средний	15%
		в) высокий	65%
		г) затрудняюсь ответить	10%

Заведующая Жарникова К.Г.