

ПРОТОКОЛ БЕСЕДЫ

02.02.2021г.

с.Рыбное

МБДОУ «Ромашка»

В связи с ограничениями, вызванными коронавирусом, беседа проводилась в дистанционном формате с использованием приложения Viber

Присутствовали:

Жарникова К.Г., Потапова Ю.С., Колмакова А.А., Еркалова Т.А

Дистанционно: Шикунова И.И., Маслюкова А.А., Почаева З.В., Петрова М.О., Данилова В.Г., Петров М.С, Тарасенко Я.А., Колпакова М.И., Почаева Р.В., Машуков А.В.

Тема: "Доброжелательное и вежливое обращение с получателями услуг".

Содержание беседы:

Выступление воспитателя Потаповой Ю.С: После вступительного слова она рассказала о том, что в результате проведения НОКОД одним из замечаний было указано, что не большая часть получателей услуг не вполне довольна доброжелательностью и вежливостью работников, к которым им пришлось обратиться. Для того, чтобы впредь не возникало подобных ситуаций, было предложено запомнить алгоритм правильного общения и выслушать полезные советы.

Все присутствующие, выслушав доклад воспитателя Потаповой Ю.С., пришли к единогласному мнению о необходимости правильного и корректного общения с получателями услуг МБДОУ Рыбинский детский сад «Ромашка»

Беседу провела воспитатель МБДОУ «Ромашка» *Ю.С.Потапова* Ю.С.Потапова

Заведующая МБДОУ «Ромашка»

К.Г.Жарникова К.Г.Жарникова

