

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности  
МБДОУ Рыбинский детский сад «Ромашка»**

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	Оценка			Средний балл по критерию
	Чек-лист/ телефонный опрос	Анкета ОС/ оператора	Эл.опрос	
<b>Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:</b>				<b>6,99</b>
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	5,00	10	9,55	<b>8,18</b>
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	6	8	9,32	<b>7,77</b>
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	3	6	8,41	<b>5,8</b>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). телефонный опрос		0	8,64	<b>4,32</b>
1.5. Условия для информирования населения, не обеспеченного доступом к сети «Интернет»	10			<b>10</b>

<b>Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</b>				<b>3,87</b>
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	4,44	0	8,86	<b>4,43</b>
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	5,76	3	4,89	<b>4,55</b>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся.	0,00	2	8,86	<b>3,62</b>
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2,00	2	7,95	<b>3,98</b>
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях муниципального и выше уровня	2,00	5	8,86	<b>5,29</b>
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0,00	0	7,73	<b>2,58</b>
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	0,00	0	7,73	<b>2,58</b>
2.8. Благоустроенность территории ОО	4,00			<b>4,00</b>
<b>Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:</b>				<b>7,38</b>

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9		7,50	<b>8,25</b>
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9		7,27	<b>8,14</b>
3.3. Условия для профессионального роста работников организации	4,00		7,50	<b>5,75</b>
<b>Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:</b>				<b>6,31</b>
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			7,27	<b>7,27</b>
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			6,82	<b>6,82</b>
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			7,50	<b>7,5</b>
<b>Группа 5. Показатели социально-значимой активности организаций в местном сообществе:</b>				<b>6,01</b>

5.1. Доля обучающихся, включенных в социально-значимые мероприятия.	5	5	9,32	<b>6,44</b>
5.2. Наличие результатов социально-значимой деятельности.	5	1,25	9,09	<b>5,11</b>
5.3. Наличие у образовательной организации партнерских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.	5	5,33	9,09	<b>6,47</b>